

Департамент государственной политики в сфере защиты прав детей Минпросвещения России информирует о начале работы *горячей линии по вопросам урегулирования конфликтов в школе, медиации и примирения* в образовательных организациях.

Горячая линия организована на базе федерального государственного бюджетного учреждения «Центр защиты прав и интересов детей» в целях оказания помощи в урегулировании споров, разногласий и конфликтных ситуаций в образовательных организациях и адресована:

- ✓ специалистам органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, и специалистам органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования;
- ✓ руководителям образовательных организаций;
- ✓ педагогическим работникам и специалистам служб медиации и (или) примирения образовательных организаций; некоммерческим организациям, реализующим восстановительные и медиативные подходы;
- ✓ родителям или иным законным представителям несовершеннолетних;

Консультацию по вопросам, связанным с разногласиями и спорами в образовательных организациях, на основе использования медиативного и восстановительного подходов можно получить **в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (по московскому времени)** по телефону: **8-800-222-34-17**.

Горячая линия также включает возможность получения онлайн-консультации через форму обращения на специализированной странице официального сайта Центра: <https://fcprc.ru>